

Indicadores

Enero / Diciembre 2014

GO UCCOP
D.G. RELACIONES LABORALES
(Versión 6.0 – Diciembre 2014)



Gestión del Conocimiento

(Comunicación + Formación Continua + Documentación)

Indicadores*

Enero / Diciembre 2014

Comunicación

Cantidad TOTAL de Comunicaciones UCCOP y envío de información: 744

- Cantidad TOTAL de Comunicaciones UCCOP: 50
- Cantidad TOTAL de Comunicaciones UCCOP-SADE: 17
- Cantidad Total de Comunicaciones UCCOP SALUD: 1
- Cantidad de Información Replicada / enviada ¹: 676

Contactos

Cantidad de Contactos / Destinatarios personales e institucionales

Total: 5058²

- Referentes de RR HH de Ministerios: 80
- Responsables, Jefes y Empleados de Of. De Personal (incluye todas las jurisdicciones y áreas centrales administrativas del Min. Educación): 990
- Ministerio Educación (no áreas centrales):
 - Delegaciones Administrativas Contables / D.E / Supervisiones; Regiones: 125
 - Escuelas: 2810
- Funcionarios del GCBA: 325 (SS, DG y DGTAL)
 - GO y Sub GO de RRHH: 95
 - GO y Sub GO (resto): 266
- MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN: 335³
- HOGAR DR. ALEJANDRO RAIMONDI: 32

(*) Actualizado al 31 de Diciembre de 2014 – Fuente: Información en base a documentación de UCCOP.

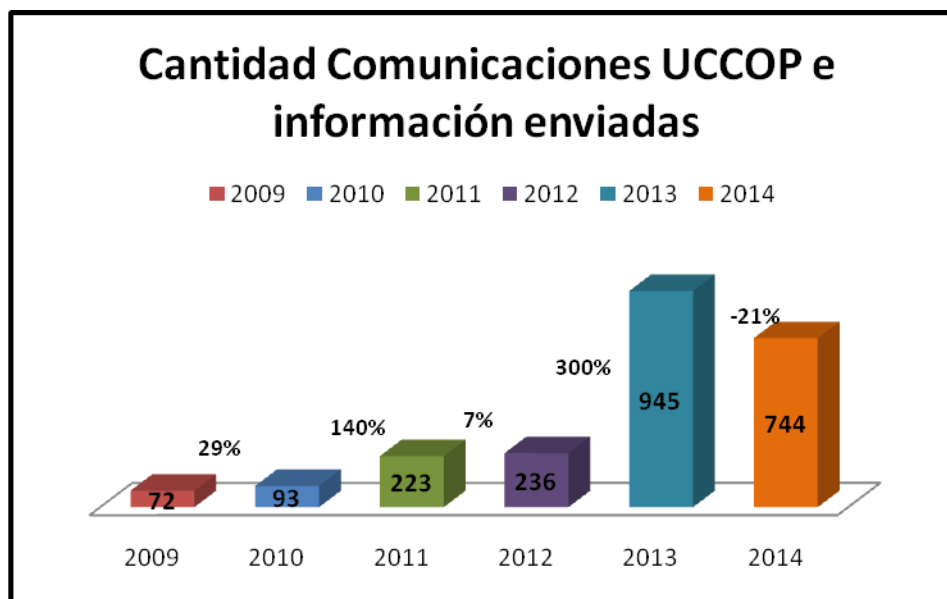
¹ E-mails de **Sigo Activo**; **Evaluación de Desempeño**; **Programa Valores**; **Concursos Públicos y Abiertos Cargos de Régimen Gerencial**. Incluye todo tipo de envío de comunicación a la Base de UCCOP que están dentro de Otras categorías como Invitaciones y confirmaciones a Capacitaciones, Recordatorios, etc.

² El incremento de la cantidad de contactos/destinatarios institucionales y personales corresponden mayoritariamente al Ministerio de Educación debido a la incorporación de los empleados de equipos de conducción que se desempeñan en tareas de recursos humanos en las escuelas (Directoras/es, Rectoras/es, Secretarias/os, Prosecretarias/os, Etc.).

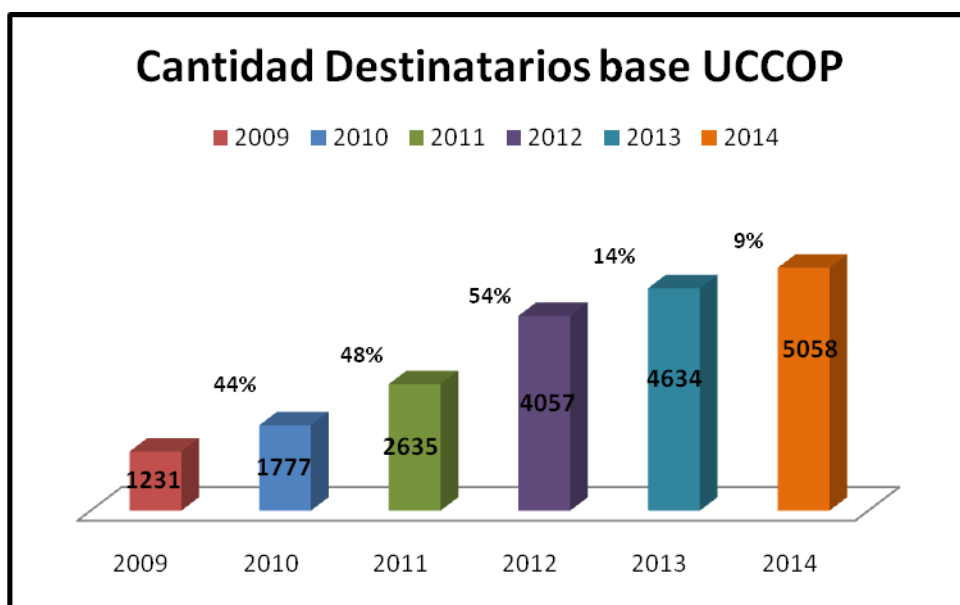
³ Incluye SS, DG, GO / Sub GO, Ex directores de Área, Ex Jefes de Depto.; Asesores, Secretarias, y empleados de distintas áreas, todos del Ministerio de Modernización.

Comunicación

EVOLUCIÓN SEXENAL AÑO 2009 – 2014 (Progresión anual)



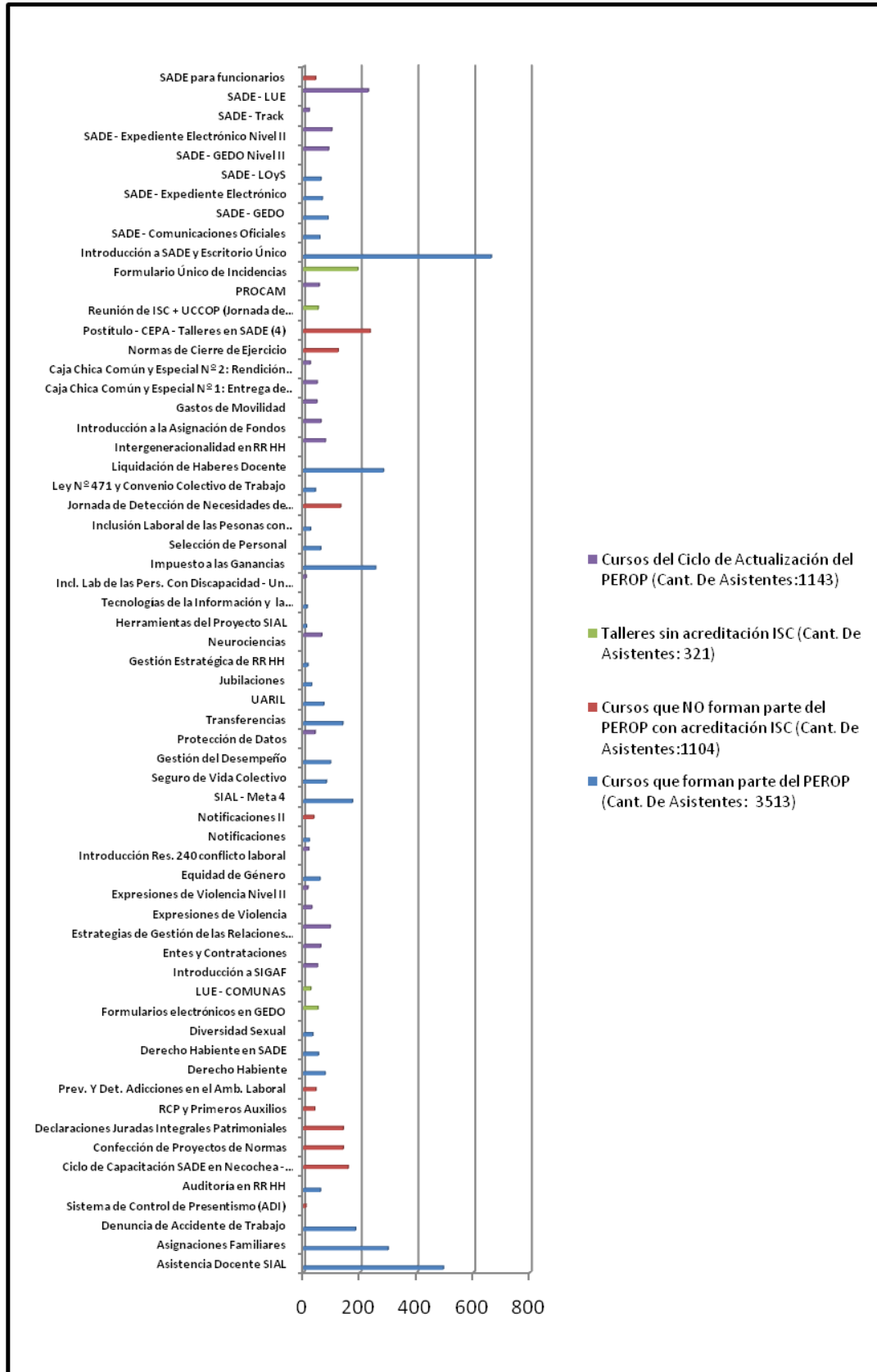
Fuente: Datos Propios de UCCOP



Fuente: Datos Propios de UCCOP

Formación Continua – 2014

- Cantidad de temas: 66
- Cantidad total de encuentros realizados por GO UCCOP: 258
- Cantidad total de asistentes: 6081



Fuente: GO UCCOP en base a documentación propia sobre talleres y cursos presenciales más Actas del ISC (Información al 28 de Noviembre de 2014)

Programa de Entrenamiento para Responsables de Oficina de Personal (PEROP) ⁽¹⁾

Gestión del Conocimiento

Cantidad total de cursos que conforman el PEROP: 32

Cantidad Total de Promociones: 6

Cantidad Total de Alumnos Regulares: 311

Cantidad Total de Egresados: 276 (30 en el 2014)

Cantidad de Alumnos inscriptos en 2014: 161

Ciclo de Actualización – PEROP 2014

Cantidad Total de Egresados del PEROP habilitados (desde Ago 2014): 246

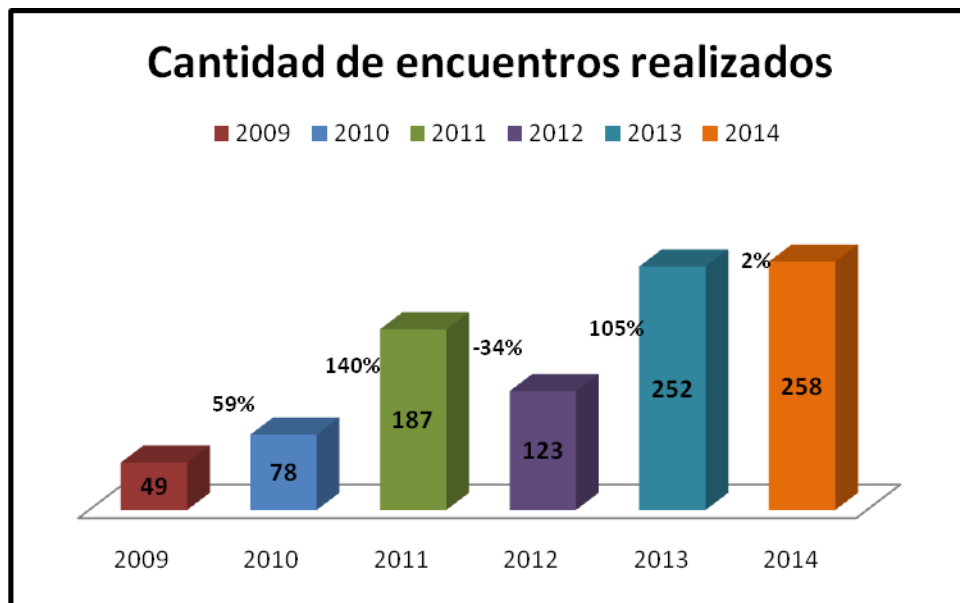
Cantidad Total de Recibidos del Ciclo de Actualización – PEROP 2014: 21



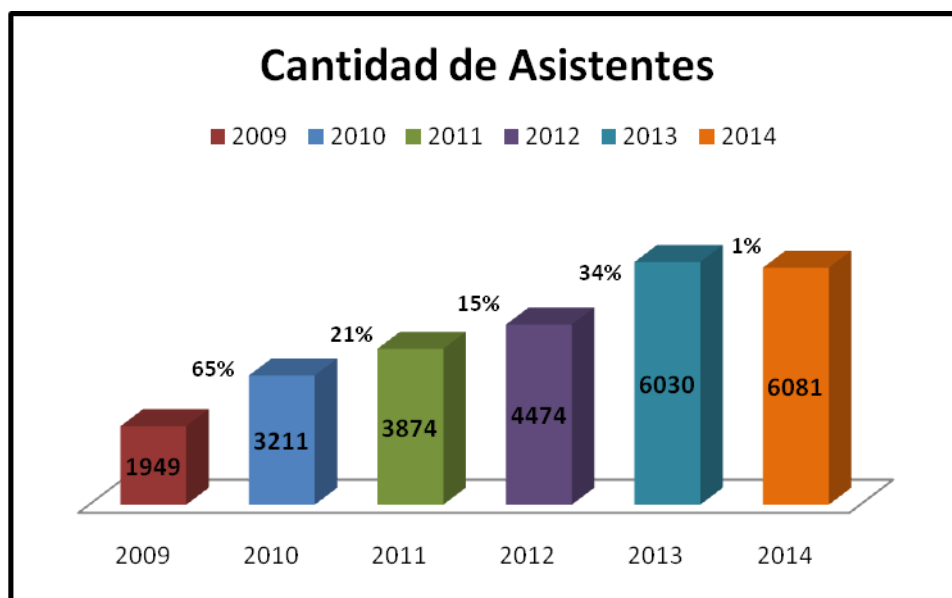
⁽¹⁾ Fuente: Información en base a Documentación de UCCOP.

Formación Continua

EVOLUCIÓN SEXENAL AÑO 2009 – 2014 (Progresión Anual)



Fuente: Datos Propios de UCCOP



Fuente: Datos Propios de UCCOP

UCCOP: Hitos y Actividades más Relevantes del 2014

- Ciclo de Capacitación en RR HH –SADE - Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” (<http://www.youtube.com/watch?v=3-7vcHxSeaA>)

Necochea – Marzo 2014

El Ciclo de Capacitación en RR HH – SADE se realizó en el Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” en la ciudad de Necochea – Provincia de Buenos Aires durante el mes de Marzo de 2014.

Este ciclo de capacitación abarcó los módulos de SADE (Introducción a SADE y Escritorio Único, Comunicaciones Oficiales, GEDO Nivel I, GEDO Nivel II, Expediente Electrónico Nivel I, Expediente Electrónico Nivel II) y su implementación responde a la necesidad de modernizar la Administración Pública con estas nuevas tecnologías.



Este proceso de modernización debe abordarse desde un punto de vista integral, aplicando tecnología, criterios y metodologías que permitan brindar servicios internos más eficientes y seguros.

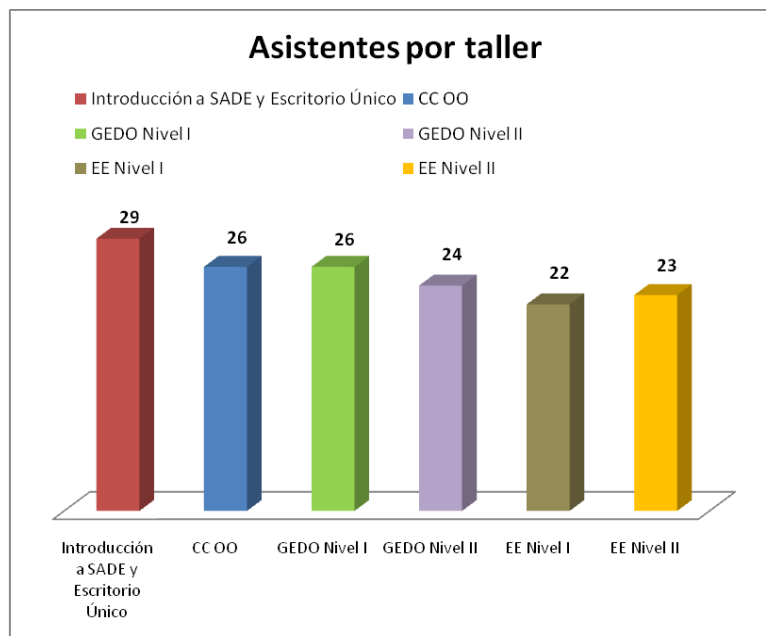
Se realizó un encuentro por cada taller dirigido a todos los empleados del Hogar Raimondi con un total de **150** asistentes, tal como se observa en el Gráfico N° 1.



Gráfico N° 1

Talleres “Módulos SADE”

Distribución de Asistentes por taller



Fuente: Información en base a Documentación de UCCOP.

La implementación de Marzo de 2014 complementa a las capacitaciones realizadas en Octubre y Noviembre de 2013 donde se han realizado 9 talleres de diversos temas y se pueden visualizar en <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/necochea2013> y un audiovisual en: <http://www.youtube.com/watch?v=zpZJ91pdzTU>

- **Sexta Versión** Actualizada de contenidos del **PEROP**

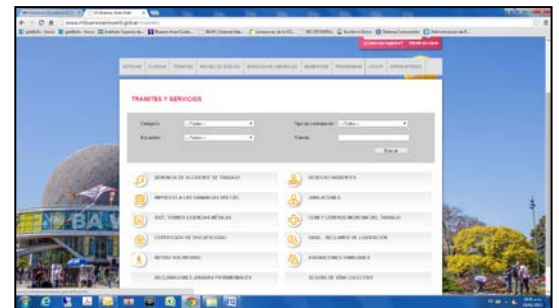
- Se incorporaron **35 temas nuevos** (un 52%) al total de talleres y cursos en la oferta de esta Gerencia Operativa.

- Formulación y diseño del “**Ciclo de Actualización del PEROP – 2014**”, que comenzó a implementarse en Agosto de 2014 (para egresados del PEROP - ver <http://mibuenosairesweb.gob.ar/node/2597>)

- Formulación y diseño del “**Ciclo de Actualización del PEROP – 2015**” a presentarse ante el ISC en diciembre de 2014, para iniciar su ejecución en Febrero de 2015.

- Nuevo esquema y contenidos para **Comunicaciones UCCOP / SADE** vinculadas específicamente con ese Sistema de Gestión Administrativa SADE (ver <http://mibuenosairesweb.gob.ar/informacion-uccop-sade>)

- Actualización de los contenidos de realización en la **Sección de Trámites** de MiBuenosAiresWeb (ver <http://mibuenosairesweb.gob.ar/tramites>) e incorporación de materiales referidos a las Declaraciones Juradas Patrimoniales Integrales en la GCABA. (Ver <http://mibuenosairesweb.gob.ar/node/2041>)



- Formulación, diseño y realización de la “**Jornada de Detección de Necesidades de Capacitación en RRHH**”, realizadas en el CC Gral. San Martín el 27 de Agosto de 2014 cuyo objetivo fue el de contar con

información objetiva mediante herramientas y dinámicas grupales con más de 200 empleados de áreas de RRHH para definir prioridades, metodologías y actualizar contenidos de capacitación a implementarse en el 2015 en la oferta de capacitación que brinda la UCCOP.



- Formulación, diseño y planificación de la “**Jornada de Detección de Necesidades de Comunicación Interna en RRHH**”, a realizarse en el transcurso del 2015.
- Nominación Equipo de Trabajo GO UCCOP en **Programa Valores 2014 – Categoría: en Innovación de la Gestión 2014.**



- **V Cumbre Mundial de Comunicación Política – Cartagena de Indias , Colombia (26 al 28 de Marzo 2014):**

Ponencia y exposición: “Gestión del Conocimiento y Comunicación Política: el caso de la UCCOP en la Ciudad de Buenos Aires”, realizada a partir de la experiencia de trabajo conjunto y de equipo entre 2009 y 2013 en el Gobierno de la Ciudad.



- Formulación, Diseño e Implementación de la Jornada de “**Prácticas y Desarrollo de los RR HH en el Ministerio de Salud**” en conjunto con la DG Administración y Desarrollo de Recursos Humanos del Ministerio de Salud y el Instituto Superior de la Carrera, el 10 de Diciembre de 2014.



- Reunión Informativa del FUI (Formulario único de incidencias) realizado con la DG Planeamiento de Carreras, DG Administración y Liquidación de Haberes y la Subsecretaría de Gestión de Recursos Humanos el 22 de Diciembre de 2014 con 192 personas en el Banco Ciudad.



- Durante el año 2014, el Instituto Superior de la Carrera capacitó a un total de 42.019 empleados, de los cuales 5760, han sido movilizados y aportados desde las propuestas conjuntas con la GO UCCOP aproximadamente un 14%, y que corresponden a empleadas/os que participan del Programa de Entrenamiento de Responsables de Oficinas de Personal (PEROP), Ciclo de Actualización del PEROP 2014 y otros cursos que fueron organizados por esta Gerencia Operativa.