



## Instructivo para Blanqueo de Clave en MiBuenosAiresWeb (Enero 2017)

Para solicitar tu blanqueo de clave de acceso en MiBuenosAiresWeb dispones de 4 formas:

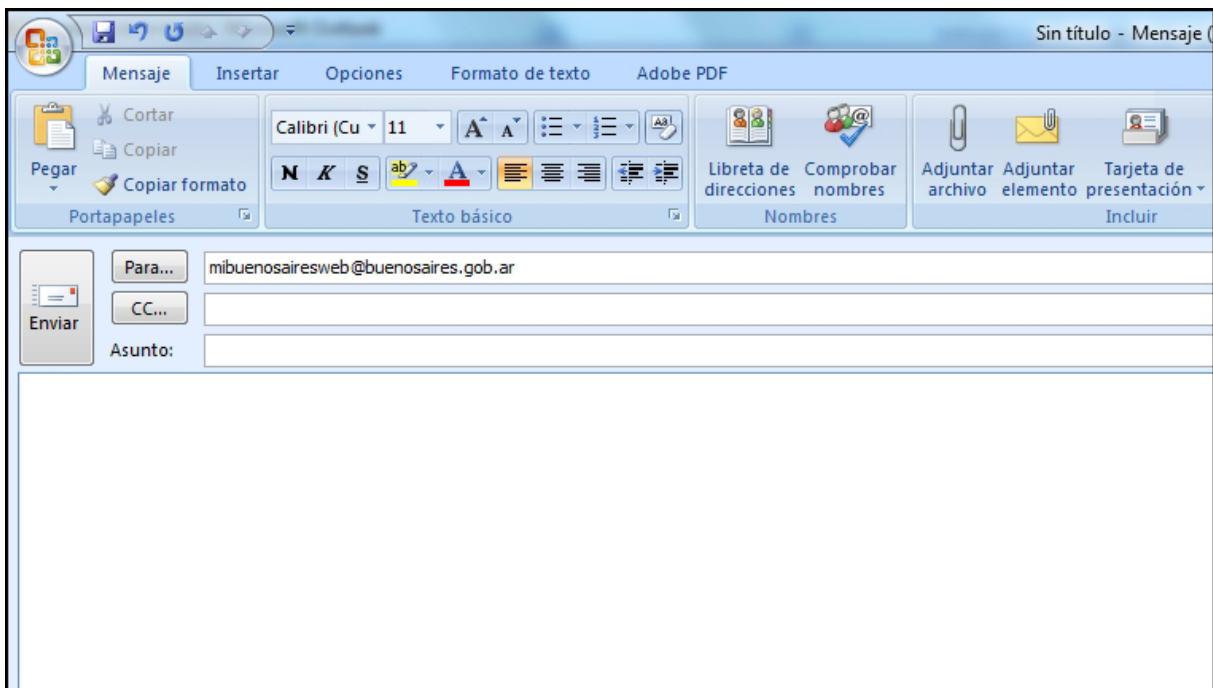
1.- Desde [www.mibuenosairesweb.gob.ar](http://www.mibuenosairesweb.gob.ar) mismo. Arriba a la izquierda (hay un sobre de contacto) haces clic ahí, llenas el formulario que aparece a la derecha y cuando terminas, haces clic en ENVIAR CORREO ELECTRONICO. Siempre poner el CUIL en el cuerpo del correo y cuál es el problema.

The screenshot shows the top navigation area of the website. A yellow circle highlights the home and contact icons. The 'MI CUENTA / RECIBO DE SUELDO' section is highlighted in pink and contains a CUIL input field, a math problem, and a link to 'Olvide mi clave'. The bottom menu bar lists various services available on the website.

2.- Podes blanquear la clave haciendo clic en “olvide mi clave”. Arriba a la derecha (dentro del recuadro), ahí seguís las instrucciones y el sistema te manda un link para que puedas blanquear la clave. Es importante haber registrado el correo electrónico previamente.



3.- Mandar un correo a [mibuenosairesweb@buenosaires.gob.ar](mailto:mibuenosairesweb@buenosaires.gob.ar), siendo muy importante explicar con la mayor precisión y claridad posible cuál es el problema que tenés y tu número de CUIL, así cuando nos llega lo podemos solucionar o darte una respuesta concreta.



4.- Como última opción, si no te respondimos el mail después de 72 hs, llamar a 4331-6371 interno 157. El teléfono solo funcionará de 11 a 15h. de Lunes a Viernes.



Saludos cordiales,

**Dirección General de Cultura de Servicio Público**  
**Secretaría de Cultura Ciudadana y Función Pública**